

Аннотация дисциплины Б.1.1.19 Дисциплина. Менеджмент качества

Дисциплина "Менеджмент качества" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление качеством в производственно-технологических системах" направления подготовки "27.03.02 Управление качеством".

Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг
2. ПК-1 Способность изучать и применять передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством в организации

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Системный подход к управлению качеством
2. Содержание современных подходов к управлению качеством
3. Управление взаимоотношениями с потребителями
4. Управление качеством в процессе проектирования и разработок
5. Управление качеством в процессе закупок
6. Управление качеством в процессе производства и обслуживания
7. Классификация и содержание видов контроля качества
8. Формирование государственной политики в области качества
9. Национальные премии в области качества/ Премия Правительства РФ в области качества: модель и механизм реализации

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, задания, информационные, классическая лекция.